

**Sala Posta**

---

**Da:** giovanni.disanto@pec.ordineavvocativasto.it  
**Inviato:** martedì 18 maggio 2021 12:16  
**A:** protocollo@pec.aifa.gov.it; procedure.gara@pec.aifa.gov.it; ufficiogare@pec.aifa.gov.it; supportoacquistipa@ariaspa.it  
**Cc:** DROMEDIAN SRL  
**Oggetto:** procedura negoziata - codice CIG: 8731004C6B  
**Allegati:** prima comunicazione SinTel.pdf; seconda comunicazione SinTel.pdf; 3 Schermate Comunicazioni RUP-1.docx

Ogg.: *“Procedura Negoziata senza previa pubblicazione del bando, svolta con modalità telematica, ai sensi del combinato disposto di cui all’art. 63 comma 2, lettera c) del D. Lgs. n. 50/2016 e all’art. 2 comma 3 della L. n. 120/2020 di conversione del D.L. n. 76/2020, da aggiudicare sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, per l’affidamento di un servizio comprendente la predisposizione di banche dati quiz per prove preselettive (senza pubblicazione della banca dati), l’organizzazione e gestione di prove preselettive “da remoto” e l’organizzazione e gestione di prove scritte di procedure concorsuali, da svolgersi sia “in presenza” che “da remoto”, mediante piattaforma digitale e servizio di proctoring. Codice CIG: **8731004C6B**” con scadenza il 14/05/2021 ore 10.00 su Piattaforma SinTel.*

In nome e per conto della DROMEDIAN S.r.l., Società mia assistita, con la presente sono a denunciare la riscontrata impossibilità, per la predetta Società, di procedere con successo alla presentazione della propria offerta, nell'ambito della procedura negoziata in oggetto, per cause dovute al mal funzionamento della piattaforma "SinTel" non riconducibili ad attività e/o omissioni rientranti nella sfera di controllo della DROMEDIAN S.r.l.

Tanto è vero quanto precede che la mia Cliente ha così operato:

- dalle ore 6.00 antimeridiane, del giorno 14 maggio 2021, si procedeva a caricare i documenti amministrativi obbligatori, secondo elenco seguente e si procedeva al salvataggio temporaneo della procedura alle ore 7.00 antimeridiane del medesimo giorno (**vedi Allegati Mail da e-Procurement Regione Lombardia delle 6.51 e 9.43 AM e Allegato 1**)
- dalle ore 9.00 antimeridiane in poi, sempre del 14 maggio 2021, si è proceduto al caricamento di un ultimo documento amministrativo ed a rilevare i messaggi di errore accanto a ciascun documento firmato digitalmente (**errore in Allegato 2 Screenshot**) **riscontrando l'oggettiva impossibilità a proseguire nelle fasi successive di caricamento della Relazione Tecnica e dell'Offerta Economica**
- si procedeva tempestivamente ad utilizzare la sezione “Comunicazioni” (RUP Raffaella Cugini) all’interno della "Procedura", al fine di comunicare la difficoltà nella prosecuzione della procedura di invio della documentazione richiesta a causa dell’errore che il Sistema evidenziava. Inviata 2 comunicazioni (**Vedi Allegato 3**)
- Contestualmente si è contattato il numero verde del Contact Center SinTel denunciando la difficoltà a procedere a causa dell’errore: l’operatrice SinTel "derubricava" la comunicazione di "errore" ad una "procedura di verifica" della firma digitale da parte del sistema, specificando come non fosse da considerare come impedimento a procedere nel caricamento. Nonostante i tentativi fatti, il sistema non ha permesso di andare avanti.

In forza di quanto precede, sono a chiedere formalmente alla stazione appaltante di accettare, fuori termine, l'invio della documentazione relativa alla procedura negoziata in oggetto, sospendendone in ogni caso la valutazione sino all'esito delle doverose verifiche del gestore della piattaforma "SinTel" al quale viene formalmente richiesto di poter accedere ai "log" di sistema al fine di verificare l'effettivo corretto funzionamento della piattaforma in occasione del tentativo di invio della documentazione in parola da parte della DROMEDIAN S.r.l.: ove si dovesse riscontrare un effettivo malfunzionamento della piattaforma SinTel si formula sin d'ora formale istanza di rimessione in termini ai fini dell'invio ed accettazioe dlela documentazione relativa alla procedura in oggetto.

In attesa di un cortese e sollecito cenno di assicurazione e di riscontro, di resta a disposizione per qualsiasi chiarimento ulteriore dovesse occorrere e si porgono distinti saluti.

avvocato Giovanni Di Santo